

ALERTA CONSUMIDOR

L
E
R
T
A
C
O
N
S
U
M
I
D
O
R

CONTACTO: 1-800-308-1841

6 de octubre de 2011

PARA DIVULGACION

ALERTA

El Departamento de Asuntos del Consumidor (DACO), alerta a los consumidores a discontinuar el consumo de tres variedades de las copas para microondas de los Velveeta Shells & Cheese Single Serve, como medida de precaución debido a la posible presencia de pequeñas y finas piezas de cerdas de alambre.

Kraft Foods Global, Inc. está retirando del mercado los siguientes productos:

Nombre del producto	Tamaño	Mejor cuando se utiliza en las fechas	UPC
<i>Velveeta</i> Shells y queso para microondas tazas originales	2.39 oz taza	16 de mayo de 2012	2100002322 2100002339
<i>Velveeta</i> Shells y queso original de cuatro copas del paquete para microondas	4 x 2.39 oz taza	24 de abril 2012 a 16 de mayo de 2012	
Los depósitos <i>Velveeta</i> y queso a base de tazas de leche 2% para microondas	2.19 oz taza	25 de marzo de 2012 a 30 de marzo de 2012	2100002323 2100002946
<i>Velveeta</i> Shells y queso elaborado con leche de 2% cuatro copas del paquete para microondas	4 x 2.19 oz taza	29 de marzo de 2012 a 12 de abril de 2012	
<i>Velveeta</i> Rotini y queso tazas de brócoli para microondas	2.44 oz taza	29 de abril de 2012 a 14 de mayo de 2012	2100002318

No ha habido informes de lesiones o quejas de los consumidores. Kraft Foods emitió esta retirada voluntaria por precaución. Aproximadamente 137,000 casos de los productos afectados se enviaron a los clientes a través de los Estados Unidos. Los consumidores que compraron los productos afectados no deben consumirlos y devolverlos a la tienda de compra para un cambio o un reembolso completo. La fecha de expiración de los productos se encuentra ubicado en la parte de abajo del paquete. Los consumidores también pueden contactar a Kraft Foods Consumer Relations de lunes a viernes al 1-800-308-1841. Los productos afectados fueron fabricados en Champaign, Illinois y Lakeville, MN.

Para información adicional llamar al 1-800-267-4561 de lunes a viernes entre 9:00 a.m. y 4:00 p.m. ó acceder a www.fda.gov. Además, puede llamar al Departamento de Asuntos del Consumidor al 1-866-520-DACO.