

# A L E R T A C O N S U M I D O R

CONTACTO: 1-888-222-6036

23 de Diciembre de 2011

PARA DIVULGACION

## ALERTA

El Departamento de Asuntos del Consumidor (DACO), alerta a los consumidores sobre el retiro voluntario del mercado por parte de la empresa McNeil de los medicamentos: MOTRIN® IB 24 COATED CAPLETS, MOTRIN® IB 24 COATED TABLETS y MOTRIN® IB 24+6 COATED CAPLETS.

La empresa McNeil Consumer Healthcare Division of McNeil-PPC, Inc. (McNeil) anuncio el retiro voluntario de varios lotes de los productos MOTRIN® IB 24 COATED CAPLETS, MOTRIN® IB 24 COATED TABLETS y MOTRIN® IB 24+6 COATED CAPLETS de los comercios. Dichos productos fueron distribuidos en los Estados Unidos, Puerto Rico, Bahamas, Fiji, Belice, St. Lucia y Jamaica. Por tratarse de un medicamento disponible sin receta el mismo puede estar disponible en cualquier Farmacia, Supermercado o Tienda por Departamento.

Si los consumidores hacen uso correcto de los medicamentos, siguiendo las instrucciones contenidas en los empaques no debería haber riesgos de peligro. Ahora bien, según informo la empresa es posible que el consumo del producto en una fecha cercana a su expiración pudiera traer como resultado un atraso en el tiempo que toma el medicamento en hacer efecto. Por lo que, la acción de retirar el producto es una preventiva, y no responde a ningún caso en particular.

McNeil está retirando estos productos debido a que varias pruebas realizadas en los productos mostraron que algunas de estas tabletas no se disolvían como se esperaba cuando se acercaba su fecha de expiración. Por tal razón según informo McNeil, el retiro es por precaución. Se están retirando del mercado todos los productos enumerados más adelante, ya que hay una posibilidad de que podrían experimentar un problema similar cuando se acerque su fecha de expiración.

Por todo lo cual el Departamento de Asuntos del Consumidor (DACO) exhorta a la ciudadanía en general a que verifique si recientemente han adquirido dichos productos, de ser así deben estar atentos a la fecha de expiración de los mismos.

Para información adicional puede llamar directamente a McNeil a su centro de servicio al consumidor al 1-888-222-6036 (disponible de lunes a viernes de 8:00 am a 8:00 pm hora del Este) ó a través de la web en [www.motrin.com/news](http://www.motrin.com/news). Además, los consumidores pueden llamar al Departamento de Asuntos del Consumidor al 1-866-520-DACO. Los números de lote para los productos retirados se encuentran en la etiqueta del envase. Incluimos el listado de los productos para el uso de los consumidores.

L  
E  
R  
T  
A  
C  
O  
N  
S  
U  
M  
I  
D  
O  
R

Producto	Numero de Lote	Código UPC
MOTRIN® IB 24 COATED TABLETS	ADA069, ALA168, ALA244 AMA286, APA001, ASA001	300450463029
MOTRIN® IB 24 COATED CAPLETS	ACA310, ACA460, ADA407 AEA262, AFA226, AJA170 ALA037, ALA163, AMA012 AMA331, AMA342, APA035 ASA082, ASA123, ASA285 BDA238, BDA260, BDA383 BEA065, BEA148, BEA269 BEA277, BFA064, BFA144 BFA244, BHA078, BHA147 BHA167, BHA198, BJA164 BJA221, BMA144, BMA215 BMA271, BSA022, BSA056 CBA063, CBA107, CCA028 CDA003, CFA065, CFA100 CHA012, CHA044, CHA066 CHA080, CMA028, CMA035 CMA057, CMA102, CMA108	300450481030
MOTRIN® IB 24+6 COATED CAPLETS	ACA761, ALA265	300450481641