

# ALERTA CONSUMIDOR

CONTACTO: 1 (800) 576-6600

16 de diciembre de 2011

## PARA DIVULGACION

### ALERTA

El Departamento de Asuntos del Consumidor (DACO), alerta a los consumidores a discontinuar el uso de la tostadora de pan color cromo “Hamilton Beach” modelo 22602.

La Comisión para la Seguridad de los Productos de Consumo de Estados Unidos (CPSC) informó sobre el retiro voluntario del mercado de la tostadora de pan color cromo “Hamilton Beach Classic Chrome 2 – Slice Toaster” modelo 22602. Por tal razón se solicita a los consumidores a que discontinúen el uso de dicho producto ya que el mismo representa un peligro de incendio para sus hogares. Para verificar si su tostadora está incluida en los modelos defectuosos puede revisar en la parte inferior de la tostadora el número de modelo.

Según los incidentes reportados una vez se enchufa la tostadora de pan, está comienza a calentar sus elementos a pesar de estar apagada, esto puede representar un peligro de incendio si la misma esta ubicada cerca de artículos inflamables.

La tostadora fue vendida en diversas tiendas por departamento a través de toda la nación americana entre los meses de agosto y noviembre de 2011, los precios de venta fluctuaron entre los \$19 y \$34 dólares.

Se exhorta a los consumidores que adquirieron este producto a que se comuniquen directamente con la empresa Hamilton Beach para recibir instrucciones sobre como recibir un remplazo de manera gratuita. Para contactar a Hamilton Beach pueden llamar al 1 (800) 576-6600 o visitar su página web: [www.hamiltonbeach.com](http://www.hamiltonbeach.com).

Para reportar un producto peligroso o una lesión relacionada con un producto, llame a la línea de información de la CPSC al 1(800) 638-2772 o para más información puede llamar al Departamento de Asuntos del Consumidor al 1-866-520-DACO.



