

A L E R T A C O N S U M I D O R

L
E
R
T
A
C
O
N
S
U
M
I
D
O
R

CONTACTO: 1-866-645-3956

26 de octubre de 2011

ALERTA

El Departamento de Asuntos del Consumidor (DACO), alerta a los consumidores a discontinuar el uso del siguiente producto: "GENERAL ELECTRIC Monogram® Gas Pro Rangetop with Grill".

La Comisión para la Seguridad de los Productos de Consumo de los Estados Unidos (CPSC, por sus siglas en inglés), en coordinación con General Electric, anunciaron el retiro voluntario e inmediato para reparar las estufas marca MONOGRAM® modelos LP(ZGU364LRP,ZGU484LGP,ZGU486LRP) y "Natural Gas" modelos (ZGU364NRP, ZGU484NGP, ZGU486NRP), con número de serie comenzando con las letras AS,AT,AV,DS,DT,DV,FS,FT,FV,GS,GT,GV,HR,HS,HT,HV,LR,LS,LT,LV,MR,MS,MT,RR,RS,RT,SR,S S,ST,TR,TS,TT,VR,VS,VT,ZR,ZS,ZT, de 36 o 48 pulgadas de ancho con refinado en "Stainless Steel", que contiene una insignia o placa en la parte frontal al centro, que indica *GE Monogram®*. Las mismas fueron manufacturadas en Leiser, México e importadas por la compañía "General Electric". Este retiro voluntario para reparación de las estufas se realiza debido a deficiencias en los quemadores. Al estar en funcionamiento tienden a fallar en el encendido, o al encenderse, si el botón del control es dejado entre la posición "OFF" y "LITE", exponiendo a los usuarios a riesgo por un encendido lento o una explosión. Al presente se han reportado seis (6) explosiones en las unidades que utilizan LP gas, incluyendo daños a los gabinetes de cocina. No se han reportado incendios ni personas heridas. Este producto fue vendido a través de representantes autorizados y distribuidores de "General Electric" a lo largo de la nación americana desde mayo del 2008 hasta agosto 2011 por un precio entre \$3,400 y \$4,700.

Los consumidores deben dejar de utilizar inmediatamente este producto y apagar el suministro de gas al producto y contactar al fabricante para calendarizar una reparación gratuita al 1-866-645-3956 o vía correo electrónico a www.geappliances.com/products/recall. Para leer este informe completo puede acceder a www.cpsc.gov. Para reportar algún incidente o reportar alguna herida relacionada con el uso de este producto u otros puede comunicarse a la CPSC al 1-800-638-2772 o acceder a la página web www.saferproducts.gov o llamar al Departamento de Asuntos del Consumidor al 1-866-520-DACO.

