

ALERTA CONSUMIDOR

CONTACTO: 1 (888) 327-4236

12 de enero de 2012

PARA DIVULGACION

ALERTA

El Departamento de Asuntos del Consumidor (DACO), informa a los consumidores dueños de vehículos modelos Ford Escape de los años 2001-02, Ford Freestar de los años 2004-05 y Mercury Monterey de los años 2004-05 a que se mantengan alerta sobre posibles defectos en sus autos y a un llamado de revisión de la Ford.

La Agencia de Seguridad Vial y Transportación de los Estados Unidos (NHTSA) dio a conocer una revisión voluntaria para los dueños de vehículos Ford Escape, Ford Freestar y Mercury Monterey. En el caso de la Ford Escape, se trata de los modelos de los años 2001 y 2002, y para las "Minivans" Freestar y Monterey de los años 2004 y 2005.

Según se informó casi medio millón de vehículos deben regresar a las plantas de Ford para corregir problemas técnicos y el remplazo de piezas. Se trata de 244,500 vehículos todo terreno Ford Escape en los cuales puede derramarse líquido de frenos causando daños a la electrónica, ocasionando que se cree humo y posibles incendios. Mientras, que en 205,900 minivans Ford Freestar y Mercury Monterey, un módulo defectuoso de la tracción podría fallar, paralizando abruptamente y sin avisar el movimiento del vehículo, aumentando la probabilidad de sufrir accidentes.

La empresa Ford informó que se comunicará con todos los propietarios de los mencionados vehículos para verificar los mismos y remplazar las piezas de manera gratuita. Dichas comunicaciones deberán recibirse antes del mes de marzo de 2012.

Se exhorta a los consumidores que sean dueños de los mencionados vehículos o interesados en conocer si su vehículo pertenece al grupo llamado para revisión a comunicarse con la Agencia de Seguridad Vial y Transportación de los Estados Unidos (NHTSA) al 1 (888) 327-4236 o a visitar su página web: www.safecar.gov. Además, para más información puede llamar al Departamento de Asuntos del Consumidor al 1-866-520-DACO.

L
E
R
T
A

C
O
N
S
U
M
I
D
O
R

