

ALERTA CONSUMIDOR

CONTACTO: 1-888-868-7389

14 de octubre de 2011

ALERTA

El Departamento de Asuntos del Consumidor (DACO), alerta a los dueños de televisores marca Sony a estar pendientes ante un posible sobre calentamiento en ciertos modelos de televisores Bravia LCD HDTV de 40 pulgadas.

La compañía Sony Corp. alertó que se estarán evaluando los televisores modelos de 40" Bravia LCD HDTV. Los modelos que pueden afectarse son **KDL-40V3000, KDL-40VL130, KDL-40W3000, KDL-40WL135, KDL-40XBR4, and KDL-40XBR5**, estos modelos se están sobrecalentando provocando el derretimiento de ciertas partes del televisor.

Para conocimiento de los consumidores, algunos ejemplos para identificar si su televisor puede verse afectado con esta situación, deben estar pendiente si su televisor comienza hacer ruidos extraños, emite un olor inusual o comienza a salir humo de su interior. De surgir algunos de estos ejemplos, se le recomienda al consumidor a que inmediatamente apague el televisor, proceda a desconectarlo del interruptor de corriente, cese en el uso del televisor y contacte a Sony, Inc. para coordinar una evaluación.

Los consumidores pueden saber si pueden verse afectado con esta alerta, confirmando el número de modelo que aparece en la parte posterior de su televisor.

Para más información, pueden contactar a Sony, Inc. al número gratuito 1-888-601-7669 o al 1-888-868-7389 para coordinar una evaluación. Además podrán recibir más información llamando al Departamento de Asuntos del Consumidor al 1-866-520-DACO.

L
E
R
T
A
C
O
N
S
U
M
I
D
O
R